

【重要なお知らせ】

電気式容器弁開放器の不具合及び無償交換のお知らせ

平素はニッタン製品をご使用いただきまして、誠にありがとうございます。

弊社製ガス系消火設備に使用しております電気式容器弁開放器の一部に下記の不具合があることが判明いたしました。

弊社では設置先のお客様及び関係者様へ順次不具合情報をお伝えし、製品の無償交換・回収を進めてまいります。お客様へは深くお詫び申し上げますとともに、本件の対応につきまして何卒ご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

記

1. 該当製品

- ・製品名 : 電気式容器弁開放器
 - ・型式記号 : GNC-1 / GNC-1E / GNC-2 / GNC-3 /
GNC-4 / GNC-5
 - ・出荷時期 : 2006年11月から2010年8月まで
- ※取付状態、対象製品など以下の判別写真を参照下さい。

2. 不具合内容

- ・2006年11月以降に出荷された製品全数において、部品の精度不良等が原因で、希に作動が遅れたり、最悪作動しない場合があります。
電気式容器弁開放器が作動しない場合には、消火ガスの放出が行えません。

3. 対応方法

- ・該当製品の出荷先は弊社にて全て把握しておりますので、設置されているお客様及び関係者様へのご報告は弊社より行います。

4. 本件に関するお問い合わせ窓口

ニッタン(株) 品質保証室
TEL 03-3468-1117
受付時間 9:00~17:00 (土・日・祝日・年末・年始を除きます。)

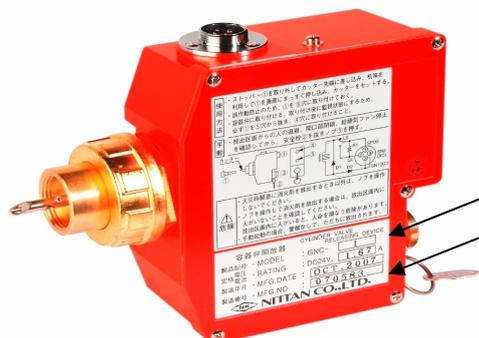
※弊社製品をご使用いただいているお客様には、大変ご迷惑・ご心配をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。誠に申し訳ございませんでした。
今後このような不具合を二度と発生させないよう、品質管理体制の強化に万全を期し、安心してご使用いただける製品作りに全社を挙げて取り組んでまいります。

以 上

※交換対象製品と交換対象外製品の判別写真

・ **交換対象製品** = ケース色が **赤色**

・ **交換対象外製品** = ケース色が **灰色**



念のためご自身で確認される場合

- ・ 起動装置の写真（通常はボンベ室に設置されており、製品は内部に装着されています）扉を開けて下さい。警報は出ません。



・ **交換対象製品**（設置状況）



・ **交換対象外製品**（設置状況）



・ **交換対象製品**（設置例）



交換対象製品は各種パッケージにも使用されています。これらについてもケース色が**赤色**の電気式容器弁開放器が**交換対象製品**となります。