2014 年 4 月

お客様および関係者様　各位

【重要なお知らせ】

手動起動装置をご愛用のお客様へのお詫びとお願い

ニッタン株式会社

平素はニッタン製品をご愛顧賜りまして、誠にありがとうございます。

さて、2012 年 5 月から 2014 年 1 月まで製造・販売したガス消火設備手動起動装置の一部製品に、稀ですが、緊急停止ボタンが押された状態で、元に戻らなくなる不具合が判明したため、該当製品の無償改修を行わせていただきます。

当該製品をご愛用のお客様には、深くお詫び申し上げますとともに、下記対応につきまして何卒ご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

記

１．該当製品

・製品名　　：ガス消火設備手動起動装置
　　（不活性ガス消火設備及びハロゲン化物消火設備の操作箱）
・製品記号　：NRS/NRSA シーリズ全製品
・対象時期　：2012 年 5 月以降に設置した製品
※製品外観と該当製品記号一覧につきましては別紙資料をご参照ください。

２．不具合内容

対象の手動起動装置において、緊急停止ボタンが押されたまま、元に戻らない場合があります。
ボタンが戻らないことで、本製品が常時緊急停止中となり、火災時等に消火ガスの放出が行えません。

３．対応について

弊社では、施工済みの建物の特定をしており、対象のお客様へ随時、ご説明をさせていただきながら、該当製品は無償改修をさせていただきます。

４．本件に関するお問い合わせ窓口

ニッタン株式会社　品質保証室　手動起動装置担当
電話番号　03-5333-7072
受付時間　9:00～17:00（土・日・祝日・年末年始を除きます。）
※お客様からご提供いただきました個人情報は、本件の対応にのみ利用し管理いたします。なお、これら業務に携わるニッタングループや協力会社へも、お客様の情報を開示することがあります。

以　上

別紙資料

・ガス消火設備手動起動装置：製品外観(一例)

写真 1.NRSA-2

写真 2.NRSA-3

写真 3.NRS-3W

※確認時、機器には触れないようお願いいたします。

・該当製品記号一覧

製品記号	NRSA-2HB、NRSA-3HB、NRS-2A、NRSA-2A、NRS-2HA、NRSA-2HA、 NRS-3、NRSA-3、NRS-3H、NRSA-3H NRS-2AF、NRS-2HAI、NRS-3I、NRSA-2A、NRSA-2A-P、NRSA-2AT、NRSA-2B、NRSA-2HAT