2016 年 3 月 23 日
ニッタン株式会社

お客様各位

R 型自動試験対応煙感知器自主回収のお知らせ

平素は、弊社製品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

この度、弊社製品の煙感知器におきまして、不具合が判明したため当該製品の無償回収、交換を実施させていただきます。

当該製品をご利用の皆様にはご不便とご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。今後品質向上・管理に一層努力を重ねてまいりますので、何とぞご理解とご協力の程よろしくお願い申し上げます。

記

１．当該製品

製 品 名　R 型自動試験対応煙感知器
製品記号　AKF2-P
型式番号　感第 17～35 号
製造期間　2012 年 7 月～2014 年 7 月
※製品外観、および対象機器の見分け方については別紙をご参照ください。

２．不具合の内容

感度低下による故障により、受信機の自動試験時に感知器異常が検出される事例が発生しました。該当のシステムは常時受信機にて状態監視を行っており、受信機の故障表示と音響鳴動により、感知器の故障をお知らせ致します。

３．対応について

弊社にて、販売・施工済みの建物、およびお取引先を全て把握しており、お客様へは弊社からご連絡させていただき、当該製品の点検、および回収、交換を無償で実施させていただきます。ご不明な点がございましたら、問い合わせ窓口までご連絡をお願い致します。

４．お問い合わせ窓口

ニッタン株式会社　品質統轄管理部 市場品質課
お問い合わせ先：０３－５３３３－７０７６
受　付　時　間：９：００～１７：００（土、日、祝日を除く）

※個人情報の取扱いについて

お客様からご提供いただきました個人情報は、本件対応目的以外には使用いたしません。なお、これら業務に携わるニッタングループ、および弊社協力会社へも、お客様の情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を実施致します。

以上

別紙

●当該感知器

当該感知器	製造期間
ＡＫＦ２－Ｐ	2012 年 7 月～2014 年 7 月製造分

●感知器の見分け方

同じ外観で金色丸シールが貼られていても、以下の別機種感知器（2KAA-P，2KAD2-P）や対象期間（2012 年 7 月～2014 年 7 月製造分）以外の感知器は、今回の点検・回収の対象外です。ただし、これら 3 種類の感知器は外観では判別できませんので、弊社の担当者が訪問し確認致します。

	製品記号	種別マーク	参照イメージ	対象／対象外
光電アナログ式 スポット型感知器	AKF2-P	金 ○ 白		**今回対象品**
光電式 スポット型感知器 （自動試験）	2KAA-P	金 ○ 白		対象外
光電式 スポット型感知器 （試験機能付）	2KAD2-P	金 ○ 白		対象外